# Инструкция подачи заявки на обучение через Единый портал государственных услуг

Начиная с **30 августа текущего года** возможно подать заявку на обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам через личный кабинет на Едином портале государственных услуг [https://www.gosuslugi.ru](https://www.gosuslugi.ru/) при получении муниципальной услуги

«Запись на обучение по дополнительной образовательной программе»

# Для этого необходимо:

**Шаг 1.** зайти в ваш личный кабинет на портале Госуслуг - [https://www.gosuslugi.ru](https://www.gosuslugi.ru/)

**Шаг 2.** в разделе «Услуги для граждан» необходимо выбрать «Дети Образование» -

«Показать всё» - «Запись в кружки и секции»

**Шаг 3.** «Начать» запись на программу дополнительного образования

**Шаг 4.** выбрать регион и муниципалитет, в котором реализуется программа, учебный год, нажать «Перейти к заявлению»

**Шаг 5.** на данном этапе необходимо выбрать программу, группу, нажать

«Записаться в эту группу»

**Шаг 6.** указать планируемую дату обучения, способ оплаты

**Шаг 7.** на следующем этапе внести информация о ребёнке: ФИО, дата рождения, номер свидетельства о рождении, СНИЛС, адрес постоянной регистрации ребёнка. Если в Госуслугах привязана информация о ребёнке, то система автоматически её внесёт

**Шаг 8.** далее внести информацию о заявителе: контактный телефон, адрес электронной почты, адрес регистрации

**Шаг 9.** открыть «Согласие на обработку персональных данных» - «Продолжить»

**Шаг 10.** система проверит данные о сертификате. В случае, если сертификат ребёнка не активирован, то портал Госуслуг предупредит родителя о том, что зачисление не может быть подтверждено, необходимо активировать сертификат. В данном случае необходимо обратиться в образовательную организацию, в которой обучается ребёнок, и написать заявление на предоставление сертификата дополнительного образования

**Шаг 11.** нажать «Отправить», появится окно с информацией о том, что заявление отправлено.

Запрос рассматривается в течение 7 рабочих дней. Бывает, что для зачисления в кружок или секцию ребенок должен пройти вступительное испытание. Такие конкурсы предусмотрены в спортивных секциях, студиях вокала или изобразительного искусства. Тогда срок рассмотрения заявки увеличивается до 45 дней.

Уведомление о зачислении или отказе придет в личный кабинет. Регулярно проверяйте профиль, чтобы не пропустить сообщение.

## **Почему могут отказать в записи**

Наиболее частые причины для отказа:

* группа укомплектована,
* претендент не прошел вступительное испытание, не предоставил медицинскую справку от педиатра.
* ребенок не относится к образовательной организации по месту проживания (в таких случаях можно подать заявку в понравившиеся кружки или секции на платной основе),
* при заполнении заявления допущена ошибка.

Если в той организации, куда вы хотите попасть, группы уже укомплектованы, то система оповестит, что запись закрыта. Выберите другой вариант из доступных.

Если отказ на запись получен из-за ошибки в документах, есть возможность исправить недочет и отправить заявление повторно. Снова получен необоснованный отказ? У вас есть право пожаловаться в региональное министерство образования. В отношении учреждения заведут проверку.