

Утвержден

Директор МБУ ДО ДЮСШ

Н.А.Гребеницкова

Приказ № 3 от 18.03.2021



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год по муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Таштагола**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Полнота и актуальность информации об образовательной организации</b>					
1.1 На информационных стендах в помещении ДЮСШ в полном объеме не представлена следующая информация: о порядке оказания платных образовательных услуг, о персональном составе педагогических работников в организации, об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ и т.д.	Обновление на информационных стендах информации: о порядке оказания платных образовательных услуг, о персональном составе педагогических работников в организации, об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ и т.д.	Систематически	Бедарева Ж.В., зам. дир. по УВР	Наличие на информационных стендах в помещении ДЮСШ обновлённой информации	31 декабря 2021 года
1.2. Наличие на официальном сайте ДЮСШ информации о деятельности организации: не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг, электронные копии; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте ДЮСШ.	Регулярно	Бедарева Ж.В. зам. дир. по УВР	Наличие на официальном сайте ДЮСШ достоверной информации.	31.12.2021

индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о наличии стипендий и других мер социальной поддержки формировании платы за проживание в общежитии иных видах материальной поддержки обучающихся, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.					
1.3. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимосвязи с получателями услуг и их функционирование: отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регулярно	Бедарева Ж.В. зам. дир. по УВР	Наличие на официальном сайте ДЮСШ достоверной информации.	01.09.2021
<b>II. Показатели характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.</b>					
2.1. Наличие на официальном сайте Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: отсутствует в ДЮСШ доступной записи на получение услуги по средством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Гребенщикова Н.А. директор  Бедарева Ж.В. зам. дир. по УВР	Наличие в ДЮСШ доступной записи на получение услуги по средством Единого портала государственных и муниципальных услуг	31 декабря 2021 года
<b>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Отсутствуют условия в ДЮСШ для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	31 декабря 2021 года	Гребенщикова Н.А. директор Бедарева Ж.В. зам. дир. по УВР Марьина Т.В. Зам. директора по АХЧ	Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	31 декабря 2021 года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
4.1 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Мониторинг неформальных каналов ( группы в социальных	В течение 2020 года	Гребенщикова Н.А. директор	Доброжелательность, вежливость и	До 31.12.2021 года

образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах		Бедарева Ж.В. зам. дир. по УВР	компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 96%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в семинарах, конкурсах.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования в ДЮСШ. Проведение родительского собрания по учебным группам. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт ДЮСШ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	В течение 2021 года	Бедарева Ж.В. зам. дир. по УВР Тренеры-преподаватели.	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования в ДЮСШ	До 31.12.2021

18 марта 2021 года

Исп. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе:

Бедарева Ж.В.